

Verwerkersovereenkomst Therapieland Versie 2.0

Verwerker: Therapieland B.V.

Nieuwendammerdijk 528 1023 BX te Amsterdam

Kamer van Koophandel onder nummer 56516622

Vertegenwoordigd door mevrouw Elze Hadewych Verstevee (Managing Director)

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de afspraken die tussen Partijen zijn overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst/ offerte (hierna: “de Hoofdovereenkomst”).

in aanmerking nemende dat:

- Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke een e-mental-health-platform levert, waardoor Verwerker persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) persoonsgegevens zal verwerken van patiënten/cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerker hierbij aangemerkt wordt als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de AVG;
- Verwerkingsverantwoordelijke hierbij aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 van de AVG;
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG en na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 onder 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”).

Zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst; het leveren van een e-mental-health-platform, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen;
- het verlenen van toegang tot onze website;
 - het opnemen van contact met u, als u daarom verzoekt;
 - het gebruik maken van de algemene functionaliteiten op onze website;
 - het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
 - het aanbieden van behandelingen via ons platform;
 - het continu doorontwikkelen van een online e-health platform en de daarmee samenhangende applicaties.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker ‘hasht’ na expliciete toestemming van gebruikers de persoonsgegevens om de geanonimiseerde gegevens in te zetten voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk onderzoek of statistische analyses en metingen naar de kwaliteit en prestaties van haar dienstverlening. Zie ook: <https://mijn.therapieland.nl/research/>.
- 1.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).
- 2.6. Indien er gebruik wordt gemaakt van vragenlijsten door verwerkingsverantwoordelijke, verstrekt door een uitgeverij via verwerker, dan is verwerker verplicht het aantal afnames door de verwerkingsverantwoordelijke door te geven aan de betreffende uitgeverijen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen Europese Economische Ruimte (EER).

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden

die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van derden (subverwerkers) met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke een lijst met namen van de door haar ingeschakelde derden. Op basis hiervan kan Verantwoordelijke op redelijke gronden bezwaar aantekenen tegen het inschakelen van deze derden en treden partijen in overleg. Als Verwerker niet in redelijkheid aan het bezwaar van Verwerkingsverantwoordelijke tegemoet kan komen, heeft Verwerker het recht om de Hoofdovereenkomst zonder verdere consequenties op te zeggen. Voor een overzicht van huidige subverwerkers zie bijlagen 1.
- 5.3. Verwerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker neemt voldoende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke overlegt Verwerker een overzicht van de getroffen maatregelen, naar alle redelijkheid en voor zover relevant voor de dienstverlening en/of informatievergaring van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Verwerker ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de

techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker

Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.

Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichtingen daartoe. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

7.2. De melding van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan

Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, zal Verwerker medewerking verlenen bij het

uitvoering geven aan de rechten van betrokkenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden en vindt uitsluitend plaats bij een concreet en gegrond vermoeden van misbruik van persoonsgegevens door Verwerker, en pas nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. Indien er een Third Party Mededeling (TPM) is afgegeven, zal Verwerker deze op verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar stellen ten aanzien van de door haar getroffen beveiliging voor de persoonsgegevens.
- 10.3. Deze audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats, zonder vertrouwelijke gegevens van Verwerker of andere klanten van Verwerker te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Verwerker onnodig te verstoren.

- 10.4. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.6. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, mits uit de audit blijkt dat de verwerker niet handelt in overeenstemming met verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De verplichting van Verwerker bestaat uit het aan Verwerkingsverantwoordelijke en – indien van toepassing – diens gebruikers verschaffen van gebruik van Verwerker dienstverlening voor de afgesproken duur, met in achtneming van eventuele toepasselijke beschikbaarheidsniveaus en ondersteuning zoals genoemd in de SLA, de op haar rustende AVG-verplichtingen en de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die bij Verwerkingsverantwoordelijke en/of diens gebruiker(s) zou kunnen ontstaan of ontstaat als gevolg van verkeerd gebruik van Verwerkers dienstverlening of als de Verwerkingsverantwoordelijke en/of diens gebruiker(s) de op hem rustende wettelijke verplichtingen niet naleeft, bijvoorbeeld – indien van toepassing – de AVG, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst of richtlijnen van beroepsorganisaties.
- 11.3 Daarnaast is de aansprakelijkheid van beide Partijen voor iedere verplichting tot vergoeding van schade – uit hoofde van welke juridische grond dan ook – beperkt tot directe schade. Directe schade bestaat uitsluitend uit één of meer van de volgende schadeposten:
 - a. zaakschade aan apparatuur, zoals computers;
 - b. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere randapparatuur/programmatuur;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; en
 - d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;

- e. de schade als gevolg van het uitblijven van betalingen of de niet-tijdige betaling van verschuldigde gelden voor het gebruik van Verwerkers dienstverlening, waaronder begrepen de hiervoor te maken kosten zoals incassokosten en rentebedragen.
- 11.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van beide Partijen voor indirecte schade en gevolgschade uitgesloten, omdat de hoogte van deze schadeposten niet goed te overzien zijn. Onder indirecte schade dient onder meer te worden begrepen: gederfde winst; schade wegens verminking, verlies of corruptie van (persoons)gegevens; bedrijfsstagnatie; verminderde goodwill; gemiste besparingen; reputatieschade als gevolg van publiciteit in het kader van een onderzoek of maatregelen van een toezichthouder bij één der partijen alsook gemaakte kosten naar aanleiding een dergelijk onderzoek of maatregelen; schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker voorgeschreven zaken, materialen of software van derden; schade aan apparatuur en andere eigendommen van derden en/of schade verband houdende met de inschakeling van door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker voorgeschreven toeleveranciers.
- 11.5 De totale aansprakelijkheid van Verwerker is in eerste instantie beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Verwerker uitkeert aan de schadelijdende Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.6 Indien de betreffende verzekeraar niet overgaat tot een gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade die Verwerkingsverantwoordelijke vordert, dan is de totale aansprakelijkheid van Verwerker voor welke schade en/of kosten dan ook, inclusief rentebedragen, beperkt tot het jaarlijkse licentiebedrag of – indien van toepassing – maximaal twaalf (12) maal het maandelijkse licentiebedrag, waarbij in alle gevallen het door Verwerker te vergoeden maximumbedrag nooit meer dan € 7.500,-- in totaal kan zijn. Dit maximale totaalbedrag geldt ook in gevallen waarin er meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen zijn of waarin de schade betrekking heeft op een periode langer dan één jaar.
- 11.7 De bovengenoemde uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid vervallen indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van de jurisprudentie over de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid) van één der partijen, als de onrechtmatig handelende partij. De aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de afspraken en/of andere overeenkomsten ontstaat in alle gevallen slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke conform de voorschriften van het Burgerlijk Wetboek Verwerker onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt met daarin een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, waarbij een redelijke termijn tot nakoming van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft

schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Vorderingen en juridische acties kunnen tot uiterlijk twaalf (12) kalendermaanden na het schadegeval uitsluitend bij Verwerker worden ingediend en vervallen na die periode van rechtswege.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn op basis van de Hoofdovereenkomst, in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 12.4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.
- 13.3. Logs en gedane metingen door Verwerker geleden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.4. Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 13.5. Partijen zullen elkaar de volledige medewerking verlenen deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens, betrokkenen en subverwerkers

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokken te verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Klanten/ patiënten van Verwerkingsverantwoordelijke

- E-mailadres
- Naam en achternaam
- Wachtwoord
- Geslacht
- BSN*
- Geboortedatum*
- Gegevens ingevoerd in het platform (opdrachten, berichten, uitkomst vragenlijsten)

*Alleen met de tussenkomst van een huisartsenpraktijk en/of als de verwerkingsverantwoordelijke deze zelf heeft toegevoegd of gebruikmaakt van vragenlijsten via Questmanager.

Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke

- E-mailadres
- Naam en achternaam
- Wachtwoord
- Gegevens ingevoerd in het platform (berichten, profielfoto)

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Subverwerkers

Eindgebruikers en professional gebruikers

Subverwerker	Soorten persoonsgegevens	Dienst	Doeleinde	Locatie	Maatregelen
TransIP	E-mailadres Naam en achternaam BSN* Geboortedatum*	Hostings partij	Hosting	NL	Beveiligingscertificaten
NorthC Datacenters	E-mailadres Naam en achternaam BSN* Geboortedatum*	Datacentrum	Hosting	NL	Beveiligingscertificaten
Google Cloud	E-mailadres Naam en achternaam BSN* Geboortedatum*	Datacentrum	Hosting	NL	Beveiligingscertificaten
Sendgrid*	E-mailadres	Versturen notificatie e-mails	Automatisch versturen van notificatie e-mails	USA	Beveiligingscertificaten
WeSeeDo**	E-mailadres	Geïntegreerd beeldbel applicatie	Online beeldbellen	NL	Beveiligingscertificaten
Questmanager**	Email Voornaam Tussenvoegsel Achternaam Geboortedatum (als aanwezig in Therapieland) Indien opgegeven: Telefoonnummer BSN	Ontwikkelen, beheren van vragenlijsten en verwerken en tonen van resultaten	Vragenlijst applicatie	EER	Beveiligingscertificaten

* Sendgrid: Email adressen worden automatisch verwijderd na 30 dagen.

** WeSeeDO: Deze subverwerker wordt enkel ingezet bij klanten die onze online videobellen applicatie afnemen.

*** Questmanager: Deze subverwerker wordt enkel ingezet bij klanten die onze vragenlijst applicatie afnemen.

Subverwerkers

Professionals

Subverwerker	Soorten persoonsgegevens	Dienst	Doeleinde	Loc.	Maatregelen
Pendo	E-mail	User insights	Analyse en onderzoek ter verbetering van het platform. Versturen notification emails	EER	Beveiligingscertificaten
Snowflake	E-mail, Naam en achternaam	User insights	Analyse en onderzoek ter verbetering van het platform. Data in applicatie(s) van Therapieland tonen.	NL	Beveiligingscertificaten
Hubspot	E-mail, Naam en achternaam	Customer relationship management	Nieuwsbrieven versturen naar klanten, afspraken vastleggen, logging rondom klant contact	EER	Beveiligingscertificaten