



Krachtplan

Handleiding over privacy



Privacy voorwaarden rondom Krachtplan

Parnassia Groep werkt samen met Therapieland voor de inzet van Krachtplan. Behandelaren en cliënten gebruiken deze app als onderdeel van het behandeltraject. In dit document leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens van cliënten, wie daarvoor verantwoordelijk is en welke rechten cliënten hebben.

In dit document vind je informatie over:

[Hoe gaan we om met de privacy van cliënten](#)

[Welke gegevens worden gebruikt](#)

[Wie is verantwoordelijk](#)

[Is er toestemming nodig van de cliënt](#)

[Beveiliging \(DigiD / Therapieland ID\)](#)

[Wat zijn de rechten van de cliënt](#)

[Contactgegevens voor vragen](#)

Hoe gaan we om met de privacy van cliënten

We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. We gebruiken ze alleen om jou te ondersteunen tijdens jouw behandeling. We delen ze niet met anderen, tenzij dat wettelijk verplicht is. En we bewaren ze niet langer dan nodig — in de zorg is dat wettelijk vastgesteld op 15 jaar na afsluiting van je dossier.

Welke gegevens worden gebruikt

Binnen Krachtplan kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

Identificatiegegevens:

- Naam, geboortedatum, e-mailadres of cliëntnummer

Behandelgerelateerde gegevens:

- Antwoorden op vragenlijsten en oefeningen binnen de app
- Voortgang en gebruik van modules
- Communicatie tussen behandelaar en cliënt binnen het platform (indien van toepassing)

Technische gegevens:

- Inloggegevens (via Therapieland ID of DigiD)
- Apparaat- en sessiegegevens (voor beveiliging en technisch beheer)

Wie is verantwoordelijk

Parnassia Groep is de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG.

Parnassia Groep bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking in het kader van de behandeling.

Therapieland treedt op als **verwerker**: zij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op instructie van Parnassia Groep, conform de gesloten **verwerkersovereenkomst**.
Therapieland draagt geen zelfstandige verantwoordelijkheid voor de inhoud van de behandeling. Er zijn twee uitzonderingen: gesproken en geschreven notities die je zelf in de app maakt, en gegevens van naasten die jij uitnodigt, vallen onder de verantwoordelijkheid van **Therapieland**. Parnassia Groep heeft daar geen toegang toe.

De verantwoordelijkheden zijn juridisch vastgelegd in de verwerkersovereenkomst tussen Parnassia Groep en Therapieland.

Is er toestemming nodig van de cliënt

Ja. Voordat je de app gebruikt, wordt je uitgelegd welke gegevens worden opgeslagen en wie ze kan inzien. Je behandelaar bespreekt dit met je. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken.

In de praktijk betekent dit dat:

- De cliënt **geïnformeerd** moet worden over het gebruik van Krachtplan als onderdeel van de behandeling.
- De cliënt **toestemming geeft** voor de verwerking van zijn/haar gegevens via de app, bij voorkeur schriftelijk of digitaal vastgelegd.
- Toestemming **altijd intrekbaar** is, zonder dat dit gevolgen heeft voor de behandeling (tenzij gebruik van de app een onlosmakelijk onderdeel is).

Beveiliging (DigiD / Therapieland ID)

Je logt in via DigiD of via een eigen account bij Therapieland. Beide zijn goed beveiligd. Je wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen — niemand kan het lezen. Alle communicatie via de app verloopt via een beveiligde verbinding. Therapieland voldoet aan de strenge beveiligingsnormen die gelden in de zorg (**NEN 7510**).

Wat zijn de rechten van de cliënt

Je hebt altijd het recht om:

- **Inzien:** Je kunt opvragen welke gegevens er over jou zijn opgeslagen.
- **Corrigeren:** Klopt er iets niet? Dan kun je dat laten aanpassen.
- **Verwijderen:** Je kunt vragen om jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren.
- **Bezwaar maken:** Ben je het ergens niet mee eens? Dan kun je bezwaar maken.
- **Toestemming intrekken:** Je kunt je toestemming altijd weer intrekken.

Voor gegevens die via Parnassia Groep lopen, kun je terecht bij Parnassia Groep. Voor je eigen notities in de app en gegevens van uitgenodigde naasten kun je terecht bij Therapieland.

Verzoeken worden behandeld door **Parnassia Groep** als verwerking verantwoordelijke, in samenwerking met Therapieland waar nodig.

Contactgegevens voor vragen

Voor vragen over privacy en gegevensverwerking in het kader van Krachtplan kunnen cliënten en behandelaren terecht bij:

Parnassia Groep Groep — Functionaris Gegevensbescherming (FG)

- *Support Parnassia Groep: 088 357 13 57*
- <https://www.parnassiagroep.nl/klachten-en-complimenten>

Therapieland — Privacy & Security

- info@therapieland.nl
- www.therapieland.nl/privacy

Heb je een klacht over hoe er met jouw gegevens wordt omgegaan? Dan kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.